

MARS/HEAT CONTROLLER

GARANTÍA LIMITADA EXPRESA

CONDENSADORES SERIE "CMA" CON DESCARGA HORIZONTAL/LATERAL

Felicitaciones por la compra de su nuevo equipo de ventilación HVAC. Ha sido diseñado para una larga vida útil y un servicio confiable, y está respaldado por una de las garantías más fuertes en el sector. Su unidad califica automáticamente para la cobertura de garantía que se menciona a continuación, siempre y cuando conserve su comprobante de compra (recibo) del equipo y cumpla con las condiciones de garantía.

GARANTÍA EXPRESA LIMITADA DE DOS (2) AÑO EN PIEZAS

MARS/Heat Controller garantiza que todas las piezas de la unidad condensadora serie "CMA" están libres de defectos de mano de obra y el uso y el mantenimiento normales de los materiales durante dos (2) año contado a partir de la fecha de compra por parte del consumidor original. Esta garantía limitada expresa aplica solo cuando la unidad condensadora de la serie "CMA" se instala y se opera según las instrucciones de instalación y operación de MARS/Heat Controller para uso normal, y de acuerdo con todos los códigos locales, estatales y nacionales.

GARANTÍA EXPRESA LIMITADA DE CINCO (5) AÑOS EN EL COMPRESOR

Solo se garantiza que el compresor está libre de defectos de mano de obra y materiales en condiciones normales de uso y mantenimiento durante cuatro años adicionales, por un total de cinco (5) años a partir de la fecha de compra por parte del consumidor original. Esta garantía de cinco años aplica solo cuando el sistema se instala y se opera según la instalación de MARS/Heat Controller y las instrucciones de operación para uso normal.

USO COMERCIAL: GARANTÍA LIMITADA DE DOS (2) AÑO EN PIEZAS

Cuando la unidad se destina a uso comercial, empresarial, para renta o cualquier uso distinto al residencial, la única garantía que aplica es la garantía limitada de piezas de dos años, según se describe en el primer párrafo.

EXCEPCIONES

La garantía expresa limitada no cubre el mantenimiento normal: MARS/Heat Controller recomienda que las inspecciones/mantenimientos regulares sean realizados al menos una vez cada temporada y que se conserve la prueba del mantenimiento. Además, los cargos por mano de obra, los gastos de transporte de las piezas de repuesto, el reemplazo del refrigerante o los filtros y cualquier otra llamada de servicio o reparación no están cubiertos por esta Garantía Limitada. Tampoco se cubre ninguna porción o componente del sistema que no sea suministrado por MARS/Heat Controller, independientemente de la causa de la falla de dicha porción o componente.

CONDICIONES PARA LA COBERTURA DE LA GARANTÍA

- La unidad se debe operar de acuerdo con las instrucciones de operación de MARS/Heat Controller incluidas con la unidad y esta no deberá haber sido sujeta a accidente, alteración, reparación inadecuada, negligencia o uso incorrecto o causas de fuerza mayor (como inundación)
- La instalación fue realizada por un concesionario/contratista de HVAC capacitado, con licencia o calificado de otra manera
- El rendimiento no debe haber sido impedido por el uso de ningún producto no autorizado por MARS/Heat Controller ni por ajustes o adaptaciones a los componentes.
- Los números de serie y/o la placa de características no hayan sido alterados ni retirados
- El daño no debe haber sido resultado de cableado o de condiciones de voltaje inadecuados ni se debe haber usado durante condiciones de apagones o interrupciones del circuito
- El flujo de aire alrededor de cualquier sección de la unidad no se haya restringido
- La unidad permanezca en la instalación original
- La unidad no haya sido comprada a través de Internet

DURACIÓN DE LA GARANTÍA Y REGISTRO

La garantía empieza en la fecha de compra por el consumidor original. El consumidor debe conservar un recibo de compra como prueba del período de garantía. Sin esta prueba, la garantía expresa empieza en la fecha de envío desde la fábrica.

RECURSO PROPORCIONADO POR LA GARANTÍA LIMITADA EXPRESA

El único recurso en virtud de la garantía limitadas es el remplazo de la pieza defectuosa. Si en el periodo de la garantía se requieren piezas de repuesto, se deberán usar piezas de MARS/Heat Controller; cualquier garantía sobre la(s) pieza(s) de repuesto no deberá afectar la garantía de la unidad original aplicable. Es responsabilidad del propietario brindar un acceso inmediato a la unidad para el servicio. La mano de obra para el diagnóstico y el remplazo de la pieza defectuosa no está cubierta por esta garantía limitada expresa. Si por cualquier motivo, la pieza de repuesto o el producto ya no estuvieran disponibles durante el período de garantía, MARS/Heat Controller tendrá derecho a otorgar un crédito por el monto del precio minorista sugerido actual de la pieza/producto en lugar de proporcionar reparación o reemplazo.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

1. No existen otras garantías expresas o implícitas. MARS/Heat Controller no ofrece ninguna garantía de comerciabilidad. No garantizamos que la unidad sea adecuada para un fin en particular o que pueda ser utilizada en edificios o habitaciones de algún tamaño o condición particular, excepto de la forma en que se estipula específicamente en este documento. No existen otras garantías, expresas o implícitas, que se extiendan más allá de la descripción en este documento.
2. Todas las garantías de ley limitan la duración al término de un año de la garantía de las piezas. Su recurso exclusivo se limita al remplazo de las piezas defectuosas. **No seremos responsables de ningún daño consecuente o fortuito causado por cualquier defecto en esta unidad.**
3. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro. Algunos estados no permiten límites al tiempo de duración de una garantía implícita o no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse a usted.
4. No se garantizan unidades vendidas fuera de los Estados Unidos continental y Canadá. Su distribuidor o vendedor final puede ofrecer una garantía sobre las unidades vendidas fuera de estas áreas.
5. MARS/Heat Controller no es responsable por daños si nuestro desempeño con respecto a la resolución de la garantía se retrasa por eventos que escapen a nuestro control, incluidos accidentes, alteraciones, abusos, guerras, restricciones gubernamentales, huelgas, incendios, inundaciones u otras causas de fuerza mayor.

CÓMO OBTENER SERVICIO O PIEZAS DE GARANTÍA

Si tiene un reclamo de garantía, notifique de inmediato a su instalador. Si el instalador no soluciona su reclamo, escriba a MARS a 1900 Wellworth Ave., Jackson MI 49203. Incluya un informe de inspección de su instalador o persona de servicio. Incluya el número de modelo, el número de serie y la fecha de compra.

Las responsabilidades del propietario se establecen en el manual de instrucciones; léalo detenidamente.

CONSERVE ESTA INFORMACIÓN COMO REGISTRO DE SU COMPRA

UNIDAD CONDENSADORA SERIE "CMA" CON DESCARGA HORIZONTAL/LATERAL

Número de modelo Número de modelo Nombre del instalador

Número de serie Número de serie Núm. de teléfono/
información de contacto

Fecha de compra

Fecha de finalización
de la instalación

Recuerde conservar su recibo de venta como prueba del período de garantía.